



## Инструкция оператора SoftPOS

Департамент цифрового бизнеса

Сентябрь 2023 года

# Установка и обновление приложения

## Шаг 1

Установите приложение из RuStore



ИЛИ

Скопируйте ссылку на приложение

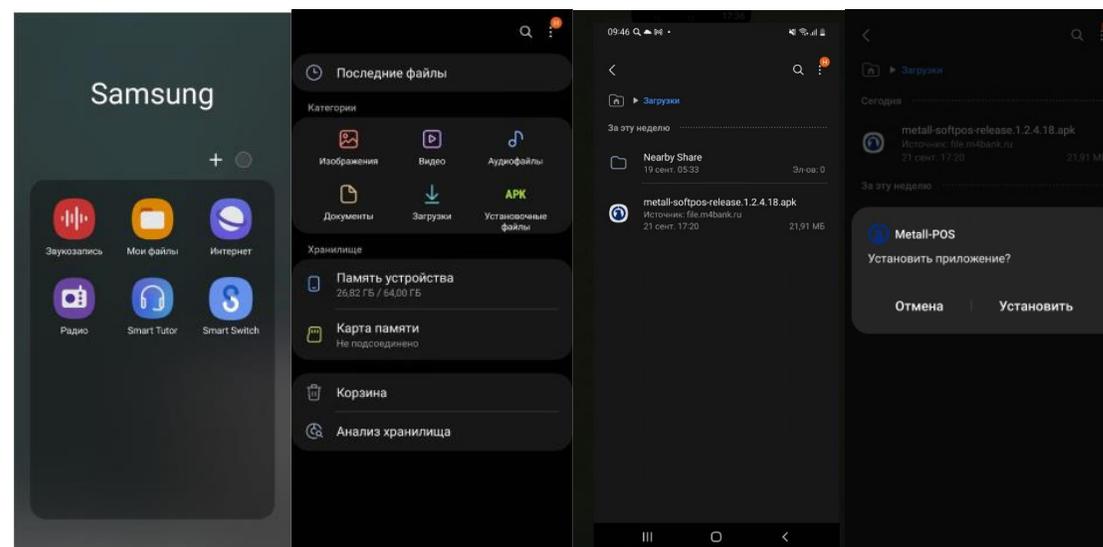
[http://file.m4bank.ru/Jenkins/Builds/release/Metall\\_SoftPOS\\_Api5.0\\_Builder/metall-softpos-release.1.2.4.18.apk](http://file.m4bank.ru/Jenkins/Builds/release/Metall_SoftPOS_Api5.0_Builder/metall-softpos-release.1.2.4.18.apk)

Зайдите в браузер на телефоне, например, в Google Chrome, и вставьте в адресную строку ссылку на приложение. Затем нажмите ОК

Начнется скачивание приложения

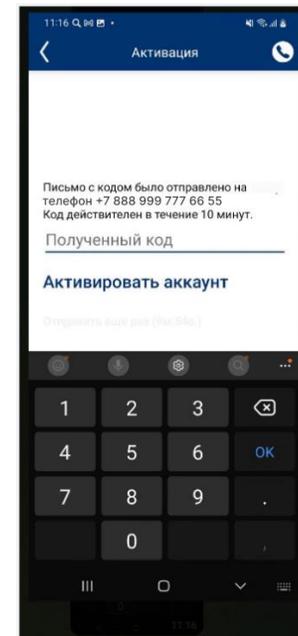
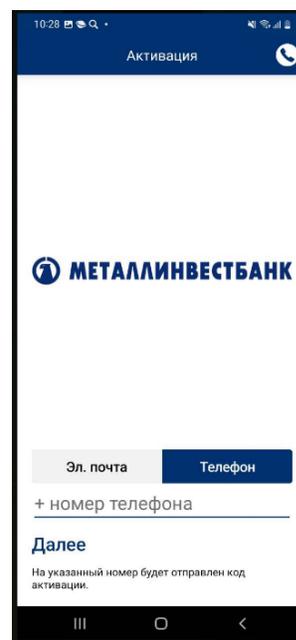
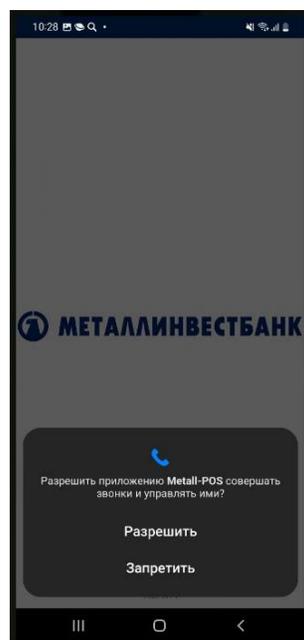
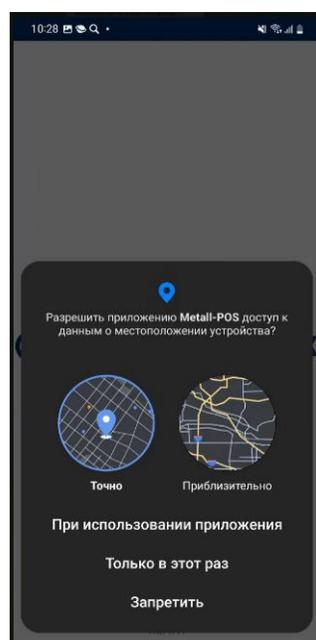
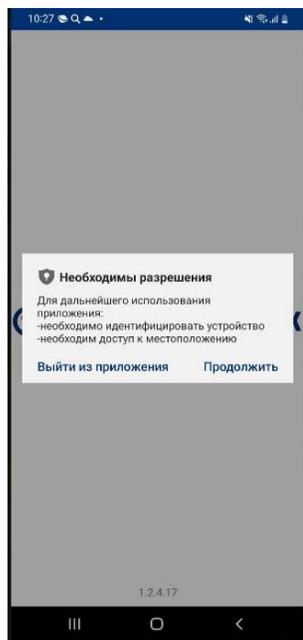
## Шаг 2

Перейдите в папку Мои файлы / Загрузки. Выберите нужный файл и нажмите «Установить»



# Активация

Для активации приложения предоставьте необходимые разрешения в части определения геолокации и звонков, введите номер телефона, на который был зарегистрирован терминал, введите код из полученного сообщения и установите PIN-код для последующего входа в приложение



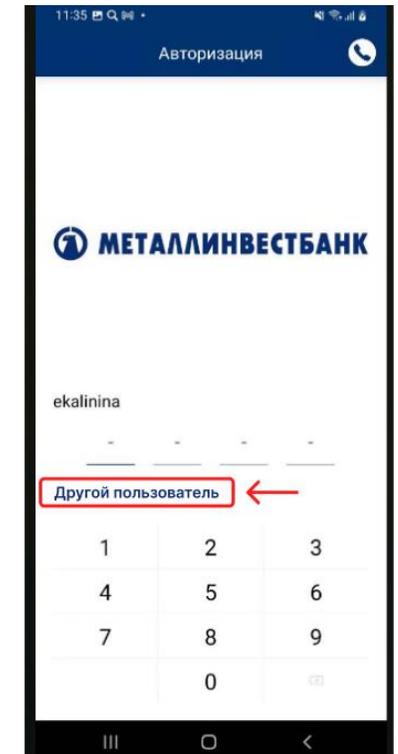
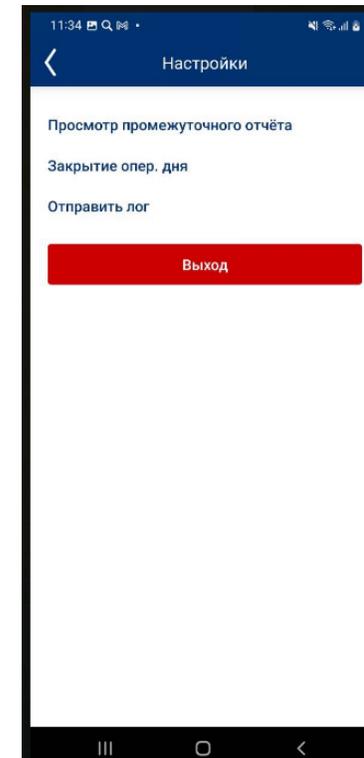
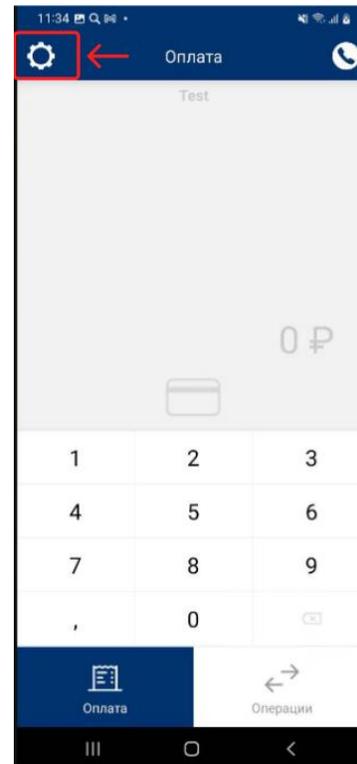
# Авторизация

Если в приложении была проведена операция активации, то при последующих запусках будет показываться экран для авторизации:



# Смена оператора

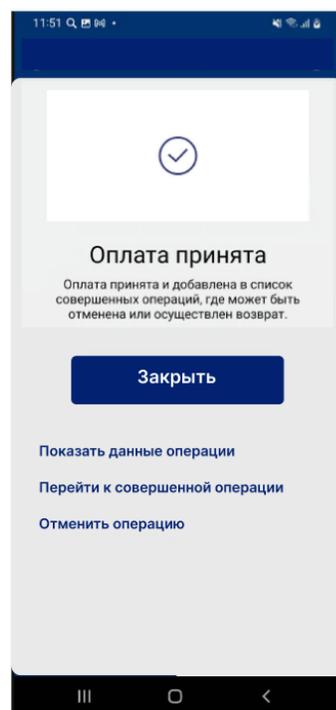
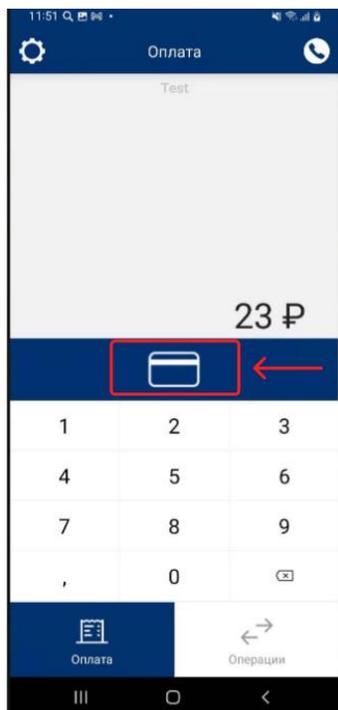
Для смены оператора зайдите в меню, нажав значок в виде шестеренки. Далее нажмите “Выход”. Приложение завершит работу. Запустите его еще раз. Вы окажетесь на экране авторизации. Чтобы сменить оператора, нажмите кнопку “Выйти”



# Проведение операций

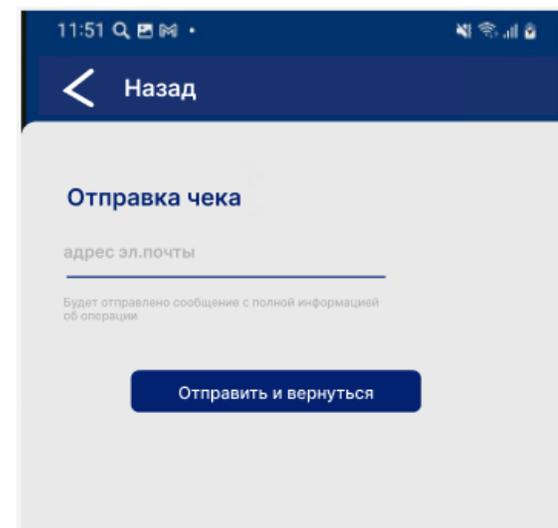
## Оплата

Для проведения оплаты введите нужную сумму нажмите на значок карты. Далее следуйте инструкциям на экране



При необходимости чек можно отправить по электронной почте (**Перейти к совершенной операции** → **Отправить данные операции**)

Чек будет отправлен при условии ввода корректного адреса электронной почты.  
Возможна повторная отправка чека из **списка операций**



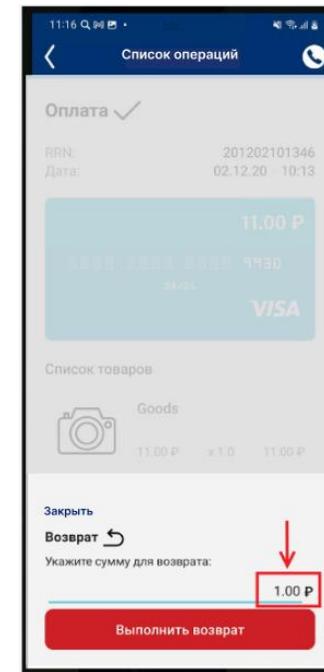
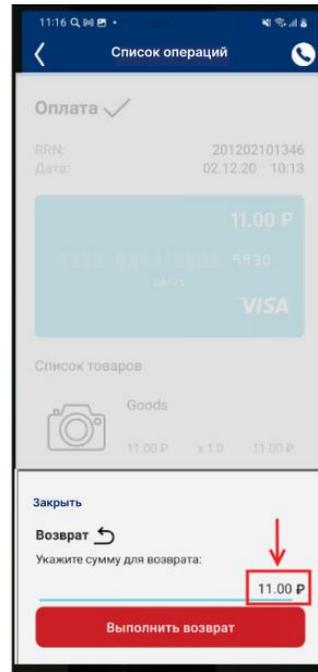
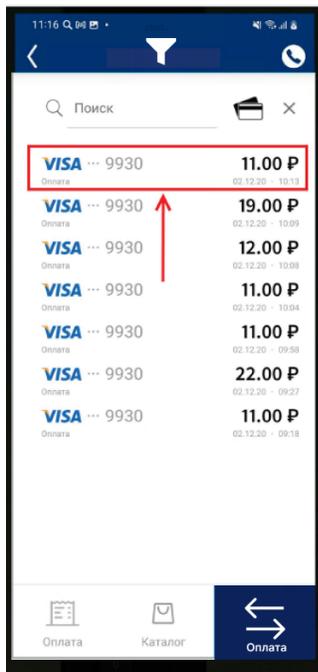
# Проведений операций

## Возврат

Для выполнения возврата выберите нужную операцию из списка операций, затем нажмите **“Выполнить возврат”**

Укажите сумму возврата. Если оставить это поле без изменений, то будет выполнен полный возврат: вернется первоначально указанная в поле сумма

Если ввести часть от суммы операции, будет выполнен частичный возврат. Для совершения операции нажмите кнопку **“Выполнить возврат”**

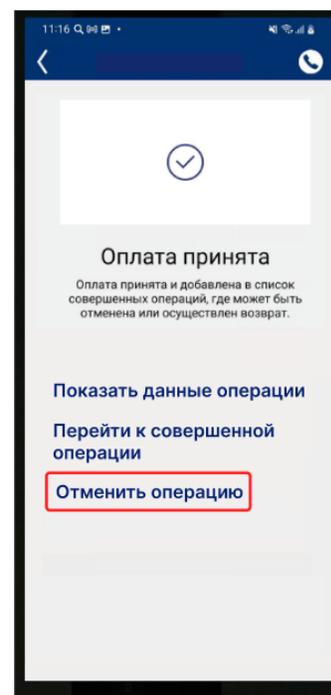
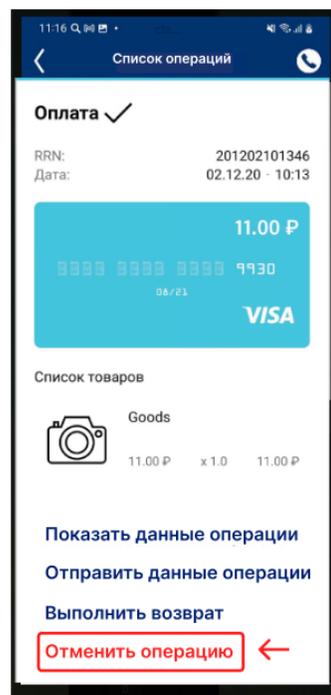
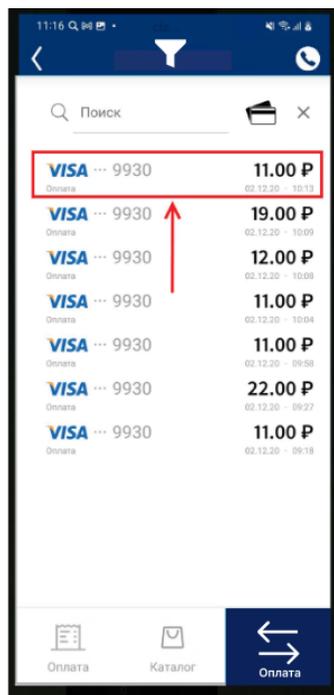


# Проведение операций

## Отмена

Для отмены операции выберите нужную операцию из **списка операций**, затем нажмите кнопку **“Отменить операцию”**, далее подтвердите отмену

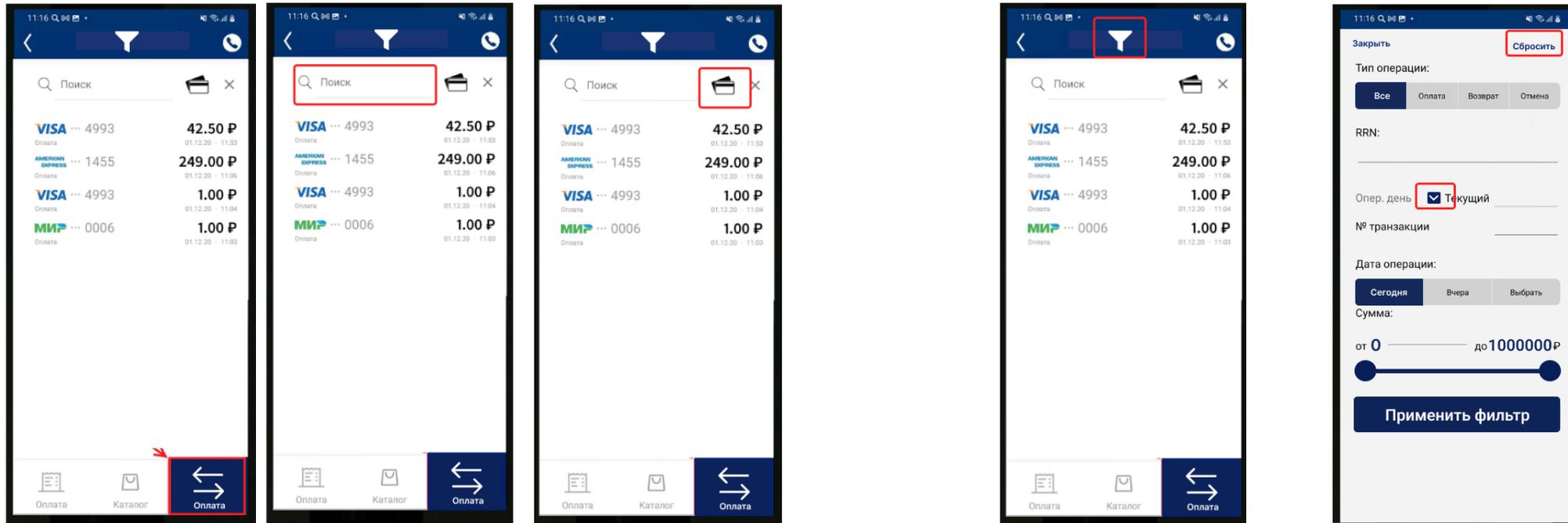
Отмена операции возможна сразу после ее проведения, без перехода в список всех операций. Для этого после совершения транзакции нажмите кнопку **“Отменить операцию”**



# Список операций

По нажатию на кнопку **“Операции”** можно перейти в список всех совершенных операций.  
В списке можно осуществлять поиск по операциям и картам

Также доступен фильтр, вызываемый по кнопке вверху  
Для просмотра операций за закрытые дни уберите галочку в чек-боксе «Текущий»

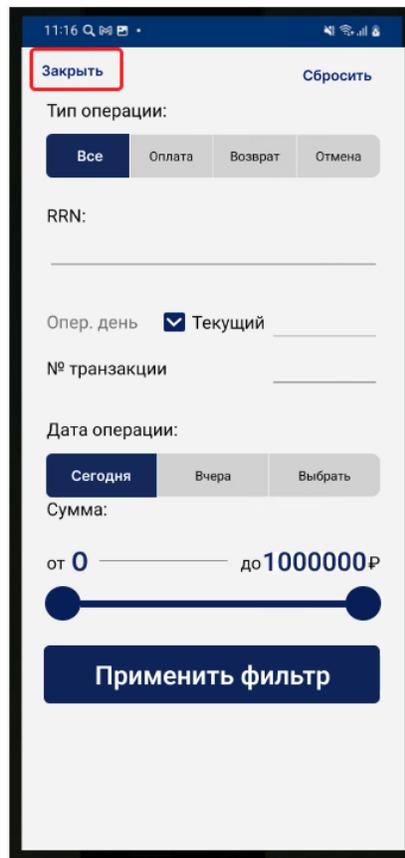


## Описание фильтра

Операция	Описание
Задавать тип операции	Выбор типа произведённой операции: « <b>Всё</b> » (включает в себя Оплату, Возврат, Отмену), <b>Оплата, Возврат, Отмена</b>
RRN	Можно указывать <b>RRN</b> – уникальный идентификатор банковской транзакции
Операционный день	Можно выбрать операционный день, когда была произведена операция
№ транзакции	Можно ввести номер транзакции
Дата операции	Можно выбрать дату, когда была произведена операция
Сумма	Можно указать сумму операции в интервале или конкретную
Применить фильтр	Применение фильтра, переход к отфильтрованному списку операций

## Выход из фильтра, сброс фильтра

Чтобы выйти из фильтра нажмите кнопку «**Заккрыть**».  
Сбросить настройки фильтра можно с помощью кнопки «**Сбросить**».



11:16 Q [иконки] [иконки]

**Заккрыть** Сбросить

Тип операции:

Все Оплата Возврат Отмена

RRN:

Опер. день  Текущий

№ транзакции

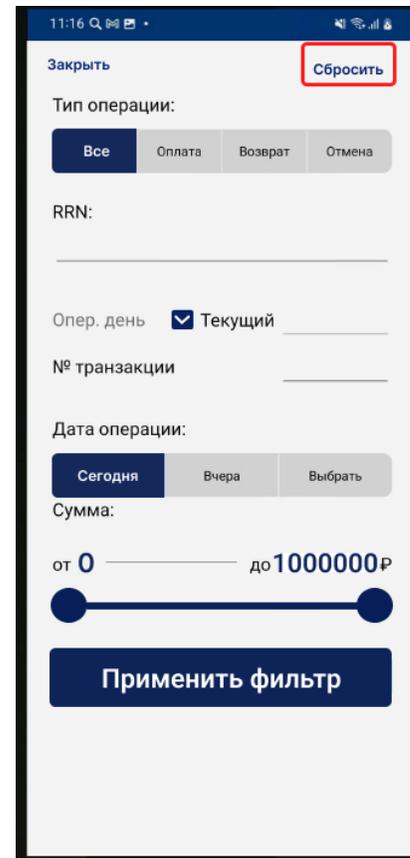
Дата операции:

Сегодня Вчера Выбрать

Сумма:

от 0 до 1000000Р

Применить фильтр



11:16 Q [иконки] [иконки]

Заккрыть **Сбросить**

Тип операции:

Все Оплата Возврат Отмена

RRN:

Опер. день  Текущий

№ транзакции

Дата операции:

Сегодня Вчера Выбрать

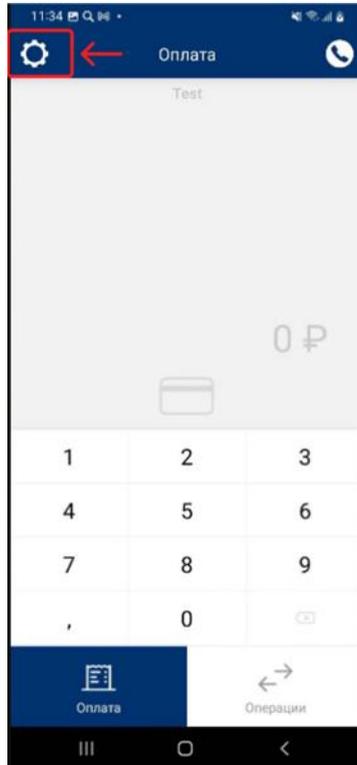
Сумма:

от 0 до 1000000Р

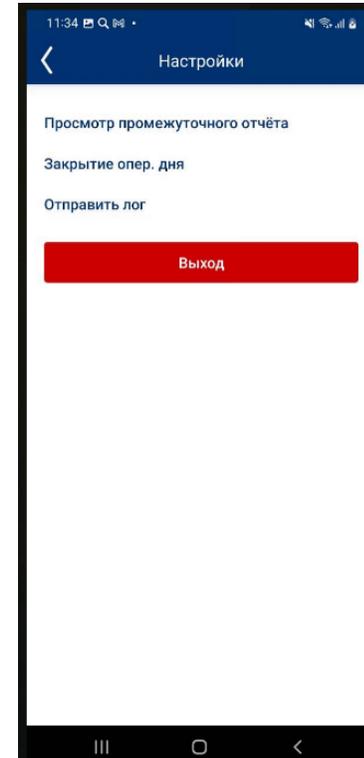
Применить фильтр

# Сервисные операции

Для перехода к сервисным операциям нажмите на значок в форме **шестерёнки**



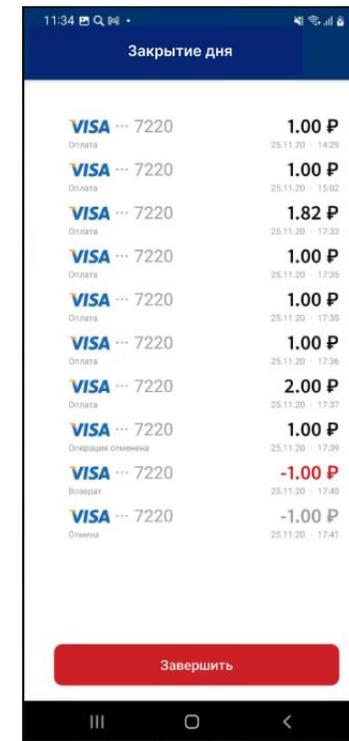
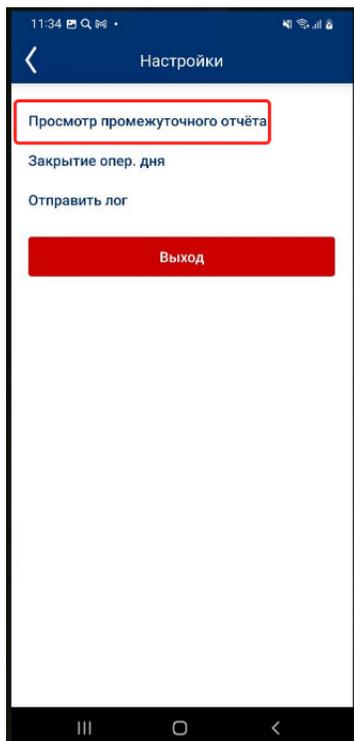
Список доступных операций представлен на скриншоте ниже



# Заккрытие операционного дня

Можно посмотреть промежуточный отчёт по операциям до закрытия Операционного дня

Закрывает смену. Формирует краткий отчет, сверяет итоги. По нажатию на **"Завершить"** переадресует на экран авторизации



# Типовые ошибки при работе с приложением

## Ошибка активации



Убедитесь, что **телефон введен верно**. При наличии ошибок исправьте их и подтвердите ввод еще раз. Если ошибки отсутствуют, но активация неуспешна, обратитесь **в службу поддержки**



Убедитесь, что вы ввели **верный код** активации и сообщения. При наличии ошибок исправьте их и подтвердите ввод еще раз. Если ошибки остаются, то ваш оператор будет заблокирован, для разблокировки обратитесь **в службу поддержки**

# Типовые ошибки при работе с приложением

## Ошибка активации



Логин вашего оператора  
заблокирован.  
Обратитесь в **службу поддержки**



Убедитесь, что логин **введен** верно. При наличии ошибок исправьте их и подтвердите ввод логина еще раз. Если ошибки отсутствуют, но активация неуспешна, обратитесь **в службу поддержки**

# Типовые ошибки при работе с приложением

## Ошибка активации



Внимательно введите пароль еще раз, избегая ошибок. В случае неуспешной авторизации обратитесь в **службу поддержки**.



Проверьте наличие подключения к сети интернет. Если повторная попытка подключения сети не окончилась успехом, перезагрузите устройство. При повторном неуспешном подключении обратитесь в **службу поддержки**. Если подключение есть, но работает некорректно, обратитесь к своему **интернет-провайдеру**

# Типовые ошибки при работе с приложением

Не включен необходимые модули



Проверьте включён ли модуль NFC.  
Если на вашем устройстве отсутствует модуль NFC, проведение операций **оплата, отмена, возврат вы не сможете**